

OWDK – Ogólne Warunki Dostaw dla Konsumentów

GRUPA JUCHA BETON spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Trzebnicy przy ul. Armii Krajowej 3, wpisana do KRS pod numerem 0001028186, zwana w dalszej treści **Dostawcą**, ustala „**Ogólne Warunki Dostaw dla Konsumentów**”, stanowiące integralną część zamówienia na dostawę produktów i usług zawartego pomiędzy **Dostawcą** a **Odbiorcą** wskazanym w treści dokumentu zamówienia. Warunki te stosuje się do sprzedaży pomiędzy Dostawcą a Konsumentem lub Przedsiębiorcą uprzywilejowanym.

§ 1

Ileokroć w niniejszym OWDK jest mowa o:

1. **Dostawcy** – należy przez to rozumieć Grupa Jucha Beton Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Trzebnicy przy ul. Armii Krajowej 3, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy KRS o numerze 0001028186;
2. **Odbiorcy** – należy przez to rozumieć klienta, który zamawia Towar u Dostawcy, będący Konsumentem lub Przedsiębiorcom uprzywilejowanym;
3. **Towarze** – należy przez to rozumieć beton;
4. **Konsument** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
5. **Przedsiębiorcy uprzywilejowanym** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
6. **Stronach** – należy przez to rozumieć łącznie Odbiorcę i Dostawcę; pojęcie „Strona” odnosi się zaś do każdego z tych podmiotów z osobna;
7. **OWDK** – należy przez to rozumieć niniejsze Ogólne Warunki Dostaw dla Konsumentów, które stosuje się również do Przedsiębiorców uprzywilejowanych;
8. **Umowie dostawy** – należy przez to rozumieć umowę dostawy Towaru zawartą między Dostawcą a Odbiorcą.

§ 2

1. Do zawarcia Umowy dostawy dochodzi w chwili potwierdzenia przyjęcia zamówienia Odbiorcy przez Dostawcę (np. poprzez podpisanie dokumentów zamówienia przez Dostawcę, potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji przez wiadomość e-mail).
2. Niniejsze OWDK stanowią, wraz z zamówieniem, integralną część Umowy dostawy.
3. Dostawca oświadcza, że zobowiązuje się do wytworzenia i dostarczenia Odbiorcy mieszanek betonowych oraz świadczenia usług pompowania betonu, na potrzeby realizacji inwestycji wskazanej w treści zamówienia (dokument ZBTF lub KUB), zgodnie z niniejszymi postanowieniami Ogólnych Warunków Dostaw dla Konsumentów i Przedsiębiorców uprzywilejowanych w okresie obowiązywania zamówienia lub do zakończenia w/w inwestycji, po cenach określonych w zamówieniu.
4. Podstawą dla rozliczenia z Dostawcą będą faktyczne ilości mieszanek betonowych dostarczone dla potrzeb realizacji wskazanej w zamówieniu (dokument ZBTF lub dokument KUB) inwestycji wraz z usługami dodatkowymi, w szczególności usługą pompowania betonu, wynajęcia rurociągu, w oparciu o dokumenty dostawy (WZ), podpisane przez Odbiorcę lub osobę przez niego upoważnioną.
5. Ceny za dostarczone towary oraz koszty dostawy będą wskazane w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. Za mieszanki betonowe nieodebrane z winy Odbiorcy, w tym również brak bezpośredniego dojazdu do budowy jak i wjazdu ciężkiego sprzętu na budowę, naliczona zostanie opłata w wysokości ceny dostawy ustalonej w zamówieniu. Koszty utylizacji zamówionego i nieodebranego betonu w przypadkach wskazanych w niniejszym ustępie ponosi Odbiorca.

§ 3

1. Dostawca oświadcza, że produkowane przez niego mieszanki betonowe oraz sposób ich wytworzenia będą zgodne z wymaganiami określonymi w normie PN EN 206.
2. Dostawca oświadcza, że do produkcji mieszanek betonowych używane są materiały posiadające wymagane prawem budowlanym, dokumenty dopuszczające je do obrotu i stosowania w budownictwie.
3. Klasa wytrzymałości betonu zostanie oceniona zgodnie z aktualną normą PN-EN 206 nie wcześniej niż po 28 dniach dojrzewania w warunkach normowych.
4. Dostawca udostępni Kartę Charakterystyki Betonu Towarowego na stronie: <https://jucha-beton.pl> i może ją udostępnić na żądanie w wersji dokumentowej.

§ 4

1. Odbiorca zobowiązuje się do odebrania mieszanek betonowych, w określonym umową miejscu, na podstawie zamówień składanych według poniżej określonych zasad.
2. Odbiorca może składać zamówienia telefonicznie pod numerem Infolinii 71 325 15 17 lub na adres e-mail zamowienia@jucha-beton.pl.

Zamówienia będą składane z odpowiednim wyprzedzeniem:

- | | |
|--------------------------------------|---|
| a) trzy dni robocze przed dostawą | - przy wielkościach do 50 m ³ ; |
| b) cztery dni robocze przed dostawą | - przy wielkościach do 100 m ³ ; |
| c) pięć dni roboczych przed dostawą | - przy zamówieniu do 200 m ³ ; |
| d) sześć dni roboczych przed dostawą | - przy zamówieniu do 300 m ³ ; |

e) siedem dni roboczych przed dostawą - przy zamówieniu powyżej 300 m³.

Informujemy, że w trosce o najwyższą jakość i bezpieczeństwo świadczonych przez nas usług rozmowy prowadzone z naszą Infolinią są rejestrowane, na co Odbiorca wyraża zgodę.

3. Dostawa z usługą pompowania wymaga zamówienia na minimum 4 dni robocze przed planowaną dostawą.
4. Odbiorca zobowiązuje się składać zamówienia w dni powszednie najpóźniej do godziny 12:00. W przypadku złożenia zamówienia po wyżej wskazanej godzinie, zostanie ono przyjęte jako zamówienie złożone dnia następnego.
5. Zamówienia składane przez Odbiorcę powinny zawierać co najmniej: ilość i klasę betonu oraz konsystencję, termin i miejsce dostawy, złożenie zapotrzebowania na świadczenie usługi pompowania do zamawianej partii betonu, w tym wielkość wysięgu pompy, złożenie zapotrzebowania na świadczenie usługi wynajmu rurociągu do zamawianej partii betonu, w tym długość rurociągu, złożenie zapotrzebowania na świadczenie usługi ręcznego dodawania włókna stalowego do zamawianej partii betonu oraz tam gdzie to właściwe poinformowanie Dostawcy o ograniczeniach dotyczących pojazdów dostawczych, np. o jego rodzaju, wielkości, wysokości, maksymalnej masie itp.
6. Odbiorca zobowiązuje się zapewnić właściwy dla transportu mieszanek betonowych dojazd i dostęp do placu budowy oraz miejsca betonowania. Wyładunek mieszanek betonowych dokonywany będzie bezpośrednio do dostępnych szalunków lub przy użyciu pomp do betonu, zgodnie ze wskazaniami Odbiorcy lub przedstawiciela Odbiorcy.
7. Odbiorca zobowiązany jest do sprawnego rozładunku dostarczanych mieszanek betonowych. W przypadku mieszanek bez opóźniacza wiązania czas rozładunku i wbudowania mieszanki nie powinien być dłuższy niż:
 - 60 min. - przy temperaturze od +5°C do +15°C;
 - 45 min. - przy temperaturze od +16°C do +25°C;
 - 30 min. - przy temperaturze od +26°C do +35°C.
8. Dostawca zobowiązuje się do zapewnienia dostaw w czasie betonowania poszczególnych elementów obiektu od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 17.00. Praca w nocy oraz w soboty, niedziele i święta wymaga wcześniejszych ustaleń pomiędzy Stronami. Za dostawy towaru i usług po godzinie 18:00 Odbiorca obciążany jest dopłatą zgodnie z tabelą „USŁUGI I DODATKI - CENY NETTO ZA DODATKI DO BETONU ORAZ USŁUGI DODATKOWE” zamieszczoną w głównym dokumencie zamówienia ZBTF lub KUB.
9. Zamówienie złożone przez Odbiorcę i potwierdzone przez Dostawcę jest wiążące dla obu stron i może zostać zmienione tylko w sytuacjach wyjątkowych, za zgodą obu stron. W przypadku zmiany warunków realizacji zamówienia przez Odbiorcę, Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany terminu wykonania zamówienia.
10. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie danych objętych zamówieniem, o jakich mowa w § 4 ust. 5 OWDK. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość i kompletność składanych przez Odbiorcę zamówień.
11. Strony dopuszczają możliwość odwołania przez Odbiorcę dziennego zamówienia, z zastrzeżeniem, iż ewentualne odwołanie zamówienia nastąpi z odpowiednim wyprzedzeniem dla zamawianej ilości:
 - a) dla dostaw w ilościach do 20 m³ betonu – na 3 h przed planowanym betonowaniem;
 - b) dla dostaw w ilościach do 100 m³ betonu – na 5 h przed planowanym betonowaniem;
 - c) dla dostaw w ilościach do 200 m³ betonu – na 12 h przed planowanym betonowaniem;
 - d) dla większych dostaw betonu – na 20 h przed planowanym betonowaniem.
12. Odbiorca zobowiązany jest zapewnić na terenie budowy miejsce do umycia betonowozu, pompy do betonu oraz rurociągu.
13. Odbiorca jest zobowiązany do przygotowania miejsca pod pracę pompy do betonu, betonomieszarek (w szczególności miejsce do rozłożenia pompy) oraz samochodów samowyładowczych w taki sposób, aby było ono zgodne z obowiązującymi przepisami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zasadami wiedzy technicznej.
14. Osoby obsługujące pompę do betonu, betonomieszarkę, samochód samowyładowczy oraz badające beton mają prawo i obowiązek odmówić świadczenia tych usług, jeżeli wystąpi jakiegokolwiek niebezpieczeństwo, w szczególności zbliżenia się do linii wysokiego napięcia lub jeżeli drogi dojazdowe i miejsce pracy sprzętu w obrębie placu budowy jest niezgodne z obowiązującymi przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa oraz zasadami wiedzy technicznej.
15. Odbiorca ma możliwość opóźnić rozpoczęcie odbioru mieszanki betonowej maksymalnie o jedną godzinę od terminu wskazanego w zamówieniu, jednakże jest zobowiązany poinformować niezwłocznie o tym fakcie Dostawcę.
16. Dostawca ma prawo odmówić realizacji zamówienia jeżeli okaże się, że zamówiona lub domawiana ilość mieszanki nie została przez Odbiorcę opłacona. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z odmowy przyjęcia zamówienia lub przerwania realizacji dostawy na skutek ww. okoliczności.
17. W przypadku wydłużenia się realizacji danego zamówienia z winy Odbiorcy z uwagi na wysokie prawdopodobieństwo przekroczenia czasów pracy kierowców, Dostawca uprawniony jest przerwać realizację dostaw. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z odmowy przyjęcia zamówienia lub przerwania realizacji dostawy na skutek ww. okoliczności.
18. Czas pracy betonowozów oraz pomp do podawania betonu jest zawsze rozliczany od momentu wjazdu na budowę do czasu wyjazdu z budowy. Mycie sprzętu, rozkładanie, składanie i przestawianie w inne miejsce oraz przerwy w odbiorze towaru są traktowane jako czas pracy takiego sprzętu i rozliczane według ustalonej stawki.
19. Za wynajęty rurociąg odpowiada na budowie Odbiorca i zobowiązany jest go zwrócić w stanie niepogorszonym.
20. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w składzie mieszanki betonowej dokonanej przez Odbiorcę, jak również w przypadku doprowadzenia do zmieszania przez Odbiorcę dostarczonego betonu z betonem wyprodukowanym przez osoby trzecie. Dostawca nie ponosi również odpowiedzialności za wady mieszanki betonowej, jeżeli jakkolwiek część procesu rozładunku, wbudowania oraz pielęgnacji mieszanki betonowej zostanie przeprowadzona przez Odbiorcę niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej.
21. Odbiorca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań przy organizacji placu budowy, w taki sposób, aby możliwy był sprawny ruch betonowozów do miejsca rozładunku betonu oraz opuszczających plac budowy.
22. W przypadku opóźnienia przez Odbiorcę rozpoczęcia betonowania powyżej jednej godziny od terminu wskazanego w zamówieniu i/lub zgłoszenie braku gotowości budowy do przyjęcia betonu, Dostawca może odmówić realizacji zamówienia i wskazać dogodny dla Dostawcy inny termin. Dostawca w takiej sytuacji nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody wynikające z przestoju budowy. Ponadto Odbiorca zobowiązuje się zapłacić wszelkie koszty Dostawcy powstałe w wyniku ww. opóźnień, w szczególności koszty przestoju pomp oraz betonowozów.
23. Terminy realizacji zamówienia podane przez Dostawcę są orientacyjne i mogą one ulec przesunięciu nawet do kilku godzin za co Dostawca nie ponosi odpowiedzialności. W przypadku powstania sytuacji opisanej w zdaniu poprzednim Odbiorcy/Zamawiającemu nie przysługuje odszkodowanie i/lub dostawa nie może być reklamowana w takim zakresie.
24. W okresie temperatur < 0°C mogą wystąpić utrudnienia produkcyjno logistyczne, co może wpłynąć m.in. na tempo i czas realizacji dostaw na co Dostawca nie ma wpływu.

25. Dostawca doliczy Odbiorcy obligatoryjnie opłatę za GRZANIE BETONU W NISKICH TEMPERATURACH, jeżeli temperatura powietrza jest $\leq 0^{\circ}\text{C}$. Pomiar temperatury zostanie wykonany na wytwórni Dostawcy pomiędzy godziną 6:00 a 7:00 i będzie obowiązywał do końca dnia.
26. Dostawca zapewnia dostawy bez pompy w temperaturze $\geq -10^{\circ}\text{C}$ oraz dostawy z pompą przy temperaturze $\geq -4^{\circ}\text{C}$ w sytuacji, kiedy taka temperatura utrzymuje się przez okres krótszy niż 6 dni. W przypadku gdy temperatury $< 0^{\circ}\text{C}$ utrzymują się dłużej niż 6 dni, Dostawca jest uprawniony do wstrzymania produkcji do czasu uzyskania możliwości produkcyjnych.
27. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z braku możliwości produkcyjnych w okresie niskich temperatur.

§ 5

1. Dostawca zobowiązany jest dostarczyć zbiorczą Deklarację Zgodności za dostarczoną/odebraną mieszankę betonową po uregulowaniu należności za daną partię towaru. Wydanie dokumentu deklaracji zgodności nastąpi na wniosek Odbiorcy przesłany na adres laboratorium@jucha-beton.pl. Wniosek powinien zawierać ilości oraz daty dostaw.
2. Dla każdej dostawy sporządza się dokument WZ. Dokument dostawy (WZ) zawiera co najmniej następujące dane: klasa betonu, dodatkowe parametry techniczne wynikające z treści zamówienia, ilość betonu, klasa konsystencji betonu, godzina załadunku na wytwórni, adres budowy, wykonane usługi dodatkowe, w szczególności usługę pompowania betonu, wynajęcia rurociągu.
3. Odbiorca lub osoba przez niego upoważniona (wskazana w zamówieniu) potwierdza swoim czytelnym podpisem na dokumencie dostawy (WZ) przyjęcie dostawy oraz pracy pompy do podawania betonu, ewentualnie wykorzystywanego rurociągu, wraz z podaniem daty przyjęcia dostawy. W przypadku braku akceptacji ilości lub jakości dostarczonej mieszanki betonu, Odbiorca lub upoważniona przez Odbiorcę osoba dokonuje na dokumencie dostawy (WZ) stosownej adnotacji. W przypadku nieobecności upoważnionej osoby na budowie, przyjmuje się, że osoba, która złożyła podpis na dokumencie dostawy (WZ) posiada w tym zakresie upoważnienie ze strony Odbiorcy.
4. Odbiorca powinien zapisać wszystkie uwagi dotyczące realizacji danego zamówienia w wyznaczonym polu na dokumencie dostawy (WZ).

§ 6

1. Faktura VAT za dostarczone mieszanki betonowe oraz usługi pompowania betonu wystawiona będzie w oparciu o potwierdzone zgodnie z § 5 ust. 3 dokumenty dostawy (WZ) oraz na podstawie cen jednostkowych określonych w zamówieniu.
2. Ostateczne rozliczenie przedmiotu zamówienia będzie stanowiło iloczyn cen jednostkowych, określonych w zamówieniu i ilość faktycznie odebranych mieszanek betonowych, wraz z usługami dodatkowymi, tj. pompowania betonu, wykorzystaniem rurociągu, ustalonych na podstawie potwierdzonych przez Odbiorcę dokumentów dostawy (WZ).
3. Odbiorca dokona zapłaty za wystawione Faktury VAT, zgodnie z przyznaną i ustaloną w zamówieniu formą płatności.
4. Faktury VAT wystawiane będą przez Dostawcę niezwłocznie po zakończonej dostawie, ale nie później niż do 7 dni od daty dostawy.
5. W przypadku płatności w formie przelewu za datę zapłaty uznana będzie data wpływu środków na rachunek bankowy Dostawcy.

§ 7

1. Dostawca zapewnia Odbiorcę, że dostarczane towary są zgodne z Umową dostawy, a w szczególności spełniają wszystkie kryteria ilościowe i parametry techniczne dostarczonego betonu określone w zamówieniu. Dostawca ponosi odpowiedzialność z tytułu dostarczenia towarów wadliwych, a więc niespełniających kryteriów i parametrów, o których mowa powyżej.
2. Towar jest zgodny z Umową dostawy, (ewentualnie spełniający wymagania wskazane w art. 43b ustawy o prawach konsumenta) jeżeli zgodnie z umową pozostają w szczególności jego:
 - 1) opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność;
 - 2) przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny Odbiorcy, o którym Odbiorca powiadomił Dostawcę najpóźniej w chwili zawarcia Umowy dostawy i który Dostawca zaakceptował.Dodatkowo, aby Towar został uznany za zgodny z Umową dostawy musi m.in.:
 - 1) nadawać się do celów, do których zazwyczaj używa się Towaru tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;
 - 2) występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym trwałość i bezpieczeństwo;
 - 3) być takiej samej jakości jak próbka lub wzór, które Dostawca udostępnił Odbiorcy przed zawarciem Umowy dostawy, i odpowiadać opisowi takiej próbki lub takiego wzoru.
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Towaru z Umową dostawy w zakresie wskazanym w ust. 2 powyżej, jeżeli Odbiorca, najpóźniej w chwili zawarcia Umowy dostawy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha Towaru odbiega od wymogów zgodności z Umową dostawy określonych w ust. 2 powyżej, oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy Towaru.
4. Dostawca odpowiada wobec Odbiorcy z tytułu niezgodności z Umową dostawy Towaru na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.
5. Reklamacje, należy kierować na adres mailowy: sekretariat@jucha-beton.pl. Dostawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji z tytułu niezgodności Towaru z Umową dostawy w terminie 14 dni. Odpowiedź na reklamację Dostawca przekazuje Odbiorcy pisemnie bądź w formie elektronicznej. Za termin odpowiedzi na Reklamację uznaje się dzień, w którym Odbiorca zapoznał się lub mógł się zapoznać z odpowiedzią na Reklamację.
6. W Reklamacji Odbiorca powinien podać:
 - a) informacje i okoliczności dotyczące przedmiotu Reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia niezgodności Towaru z umową;
 - b) żądanie Odbiorcy;
 - c) dokumenty na poparcie swojego stanowiska, w tym protokół sporządzony w obecności kuriera, dokumentację zdjęciową, historię korespondencji e-mail; oraz
 - d) dane kontaktowe składającego Reklamację, co ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie Reklamacji przez Dostawcę.Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność Reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu Reklamacji

7. W przypadku braku uznania zasadności reklamacji, Odbiorca zostanie powiadomiony o stanowisku Dostawcy w terminie wskazanym w ust. 5 niniejszego paragrafu z podaniem uzasadnienia decyzji. Brak informacji w terminie 14 dni oznacza uznanie reklamacji.
8. W sytuacji, gdy Towar jest niezgodny z Umową dostawy, Odbiorca może żądać jego naprawy lub wymiany. Dostawca może dokonać naprawy, gdy Odbiorca żąda naprawy lub Dostawca może dokonać naprawy, gdy Odbiorca żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z umową w sposób wybrany przez Odbiorcę jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Dostawcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Dostawcy, może on odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową.
9. Koszty naprawy lub wymiany Towaru, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Dostawca.
10. W sytuacji, gdy Towar jest niezgodny z Umową dostawy, Odbiorca może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy dostawy, gdy:
 - a) Dostawca odmówił wymiany Towaru zgodnie z żądaniem Odbiorcy;
 - b) Dostawca nie dokonał wymiany Towaru w rozsądnym czasie (tj. 14 dni roboczych) od chwili, w której Dostawca został poinformowany przez Odbiorcę o braku zgodności z Umową dostawy;
 - c) brak zgodności Towaru z Umową dostawy występuje nadal. Mimo że Dostawca próbował doprowadzić Towar do zgodności z Umową dostawy;
 - d) brak zgodności Towaru z Umową dostawy jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie do Umowy dostawy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w ustawie o prawach konsumenta;
 - e) z oświadczenia Dostawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Towaru do zgodności z Umową dostawy w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Odbiorcy;
 - z zastrzeżeniami i na zasadach określonych we właściwych przepisach ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
11. Jeżeli Odbiorca zażądał wymiany lub naprawy Towaru albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, w przypadkach, o których mowa w ustępie poprzedzającym, a Dostawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.
12. Jeżeli Odbiorca złoży oświadczenie o obniżeniu ceny to Dostawca zwraca Odbiorcy kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Odbiorcy o obniżeniu ceny. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy dostawy w jakiej wartość towaru niezgodnego z Umową dostawy pozostaje do wartości towaru zgodnego z Umową dostawy.
13. W razie odstąpienia od Umowy dostawy, Odbiorca niezwłocznie zwraca Towar Dostawcy na jego koszt. Dostawca zaś zwraca Odbiorcy cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania. Odbiorca nie może odstąpić od Umowy dostawy, jeżeli brak zgodności Towaru z Umową jest nieistotny.
14. Jeżeli brak zgodności z Umową dostawy dotyczy jedynie niektórych Towarów dostarczonych na podstawie Umowy dostawy Odbiorca może odstąpić od Umowy dostawy jedynie w odniesieniu do tych Towarów, a także w odniesieniu do innych Towarów nabytych przez Odbiorcę wraz z Towarami niezgodnymi z Umową dostawy, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby Odbiorca zgodził się zatrzymać wyłączenie Towary zgodne z Umową dostawy.
15. Dostawca, dokona zwrotu wpłaconych należności niezwłocznie, przy użyciu tego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Odbiorca, chyba że Odbiorca wyraźnie wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami,
16. W celu rozpatrzenia reklamacji z tytułu niezgodności Towaru z Umową dostawy przez Dostawcę Odbiorca powinien umożliwić badanie dostarczonego Towaru.

§ 8

1. Zapisy niniejszego paragrafu mają zastosowanie do umów zawartych na odległość, a więc bez jednoczesnej obecności stron umowy.
2. W związku z tym, iż przedmiotem dostawy są towary, które po wyprodukowaniu mają krótki termin przydatności do użycia oraz które po dostarczeniu ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami - prawo do odstąpienia od umowy, po wyprodukowaniu betonu, jest wyłączone. Odbiorca nie może odstąpić od umowy po rozpoczęciu produkcji betonu będącego przedmiotem zamówienia.
3. Jednocześnie, w przypadku, gdy termin realizacji zamówienia, wskazany przez Odbiorcę, jest krótszy niż 14-dniowy termin do odstąpienia od umowy, Odbiorca wyraża zgodę na wykonanie w pełni usługi przez Dostawcę przed upływem tego terminu. W takiej sytuacji prawo odstąpienia od realizacji zamówienia nie przysługuje Odbiorcy, po tym, jak Dostawca wykonał usługę (tj. wyprodukował, dostarczył i wbudował mieszankę betonową zgodnie z zamówieniem złożonym przez Odbiorcę). Po spełnieniu świadczenia przez Dostawcę (tj. po wyprodukowaniu, dostarczeniu i wbudowaniu mieszanki zgodnie z zamówieniem Odbiorcy), usługa jest wykonana, a Odbiorca traci prawo odstąpienia od umowy.
4. Z zastrzeżeniem zapisów ust. 2 i ust. 3 niniejszego paragrafu Odbiorca może odstąpić od umowy zawartej na odległość w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta z dnia 30.05.2014r. (Dz. U. z 2014r. poz. 827 z późn. zm.) w ciągu 14 dni kalendarzowych bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:
 - 1) dla umowy, w wykonaniu której przedsiębiorca wydaje rzecz, będąc zobowiązany do przeniesienia jej własności – od objęcia rzeczy w posiadanie przez Odbiorcę lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która:
 - a) obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części,
 - b) polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy,
 - 2) dla pozostałych umów – od dnia zawarcia umowy.
5. Odbiorca, który chce skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, powinien poinformować Dostawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną). Odbiorca może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, dostępnego na stronie internetowej Dostawcy, w zakładce *Pliki do pobrania* lub z ustawowego wzoru formularza, stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy o prawach konsumenta. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Odbiorca wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Dostawca niezwłocznie prześle Odbiorcy potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. Odbiorca ma obowiązek zwrócić Towar Dostawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Odbiorcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy dostawy, chyba że Dostawca zaproponował, że sam odbierze Towar.

7. Dostawca, w przypadku odstąpienia Odbiorcy od umowy, dokona zwrotu wpłaconych należności niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Odbiorcy o odstąpieniu od Umowy, na rachunek bankowy wskazany przez Odbiorcę lub w inny sposób ustalony z Odbiorcą.

§ 9

1. Adresy do korespondencji Odbiorca i Dostawca wskazują w dokumencie zamówienia.
2. Każdorazowa zmiana przedstawicieli lub danych kontaktowych, wymaga powiadomienia drugiej Strony.

§ 10

1. Dostawca nie jest stroną Kodeksu dobrych praktyk.
2. W razie sporu Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Dostawca informuje w niniejszym OWDK Odbiorcę, będącego Konsumentem, o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur. Jednocześnie Dostawca wyjaśnia, że skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny.
3. Dostawca zastrzega, że poniższe zapisy OWDK nie stanowią zobowiązania Dostawcy do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów i nie stanowią zgody Dostawcy na udział w takim postępowaniu przed publicznym/niepublicznym podmiotem ADR. Decyzję o udziale przez Dostawcę w procedurze pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów Dostawca podejmuje indywidualnie w stosunku do konkretnego Konsumenta. Zgodę lub brak zgody Dostawca wyraża w piśmie stanowiącym odpowiedź na reklamację lub zgłoszenie roszczenia przez Konsumenta.
4. Konsument, posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - 1) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
 - 2) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Dostawcą;
 - 3) Konsument może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich) w celu uzyskania bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem a Dostawcą;
 - 4) Konsument ma możliwość zwrócenia się do podmiotu uprawnionego (podmiot ADR), o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Dodatkowo informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są pod adresami internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Informacje te są również dostępne w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
5. Dostawca w niniejszym OWDK oraz w ramach strony internetowej udostępni także łącze elektroniczne do platformy ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma ODR jest również źródłem informacji na temat form pozasądowego rozstrzygnięcia sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami.

§ 11

1. Umowa obowiązuje do dnia wykonania wszystkich zobowiązań z niej wynikających.
2. Umowa wygasa:
 - a) w przypadku braku dokonania wpłaty przez Odbiorcę, w terminie uzgodnionym z Dostawcą,
 - b) w przypadku, gdy Odbiorca nie dokonał z własnej winy odbioru towaru Umowa ulega rozwiązaniu z upływem 5 dni od dnia kiedy Dostawca próbował dokonać dostawy.
3. Niniejsze OWDK wchodzi w życie z dniem 01.01.2023 r.
4. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWDK. Zmienione OWDK zostanie udostępnione na stronie internetowej Dostawcy (w tym również do pobrania w formacie PDF). O zmianie OWDK Dostawca poinformuje poprzez komunikat na stronie internetowej oraz poprzez przesłanie Odbiorcom, z którymi pozostaje w stałych stosunkach handlowych - na adres e-mail, powiadomienia o zmianie OWDK (wraz z załączonym OWDK w formacie PDF).
5. Zmiana OWDK nie będzie mieć wpływu na zamówienia złożone przed taką zmianą, które są realizowane na zasadach dotychczasowych.
6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszych OWDK wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**KLAUZULA INFORMACYJNA RODO
DLA ODBIORCY BĘDĄCEGO OSOBĄ FIZYCZNĄ
ORAZ DLA PRZEDSTAWICIELI/ /PRACOWNIKÓW ODBIORCY**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, że administratorem przekazanych nam danych osobowych jest Grupa Jucha Beton sp. z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Trzebnicy (55-100), ul. Armii Krajowej 3; KRS: 0001028186, NIP: 8952011297.

Kontakt z administratorem danych jest możliwy przez adres e-mail: rodo@jucha-beton.pl.

Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu:

- udzielenia stosownych informacji, realizacji zawartej umowy lub w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy, na żądanie osoby, której dane mają być przetwarzane (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- wynikającego z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (realizacja roszczeń przysługujących osobie, której dane dotyczą z tytułu rękojmi oraz uprawnień przyznanych Konsumentowi lub Przedsiębiorcy uprzywilejowanemu, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa) (art. 6 lit. f RODO);
- zapewnienia wykonania obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, związanym z prowadzeniem ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej, wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (art. 6 lit. c RODO).

W przypadku, gdy jest to konieczne do wykonania umowy dane osobowe mogą zostać przekazane odbiorcom zewnętrznym, takim jak: doradcy, kurierzy, banki, dostawcy IT, ubezpieczyciele, biuro rachunkowe, kancelarie prawne, firma hostingowa, serwis IT, operator płatności internetowych.

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe przez okres, w którym posiadają przydatność do celu, w jakim zostały zebrane, nie krócej jednak niż przez okres przedawnienia wzajemnych roszczeń, okres przez który administrator zobowiązany jest przetwarzać dane na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w zależności, który z tych okresów będzie trwał dłużej.

W przypadku zawarcia umowy dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy i nie dłużej niż rok po upływie terminów zgłaszania wszelkich roszczeń wynikających z zawartych umów. Powyższe nie dotyczy m.in. dokumentacji księgowej, której okres przechowywania wynika z przepisów prawa.

Mają Państwo dostęp do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.

Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Dane osobowe, osoby, której dane dotyczą, nie będą przekazywane przez administratora do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Administrator nie przeprowadza czynności profilowania oraz nie podejmuje decyzji dotyczących osoby, której dane dotyczą w sposób zautomatyzowany.

Podanie danych osobowych niezbędnych do realizacji umowy jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia umowy lub podjęcia działań zmierzających do jej zawarcia. W przypadku niepodania niezbędnych danych osobowych przez osobę, której dane dotyczą może okazać się niemożliwe podjęcie przez administratora czynności opisanych w zdaniu poprzednim.

**INFORMACJA UZUPEŁNIAJĄCA DLA PRZEDSTAWICIELI ODBIORCY/PRACOWNIKÓW ODBIORCY
DOT. PRZETWARZANIA DANYCH POCHODZĄCYCH Z INNYCH ŹRÓDEŁ**

Dane osobowe przedstawicieli Odbiorcy/pracowników Odbiorcy, których dane osobowe udostępni administratorowi Odbiorca lub zostały uzyskane w związku z ich upublicznieniem (np. KRS, CEIDG, strona internetowa), przetwarzane będą w celu nawiązania i utrzymania kontaktu z Odbiorcą, ustalenia warunków zawarcia umowy z Klientem, wykonania zawartej umowy, ustalenia osób odpowiedzialnych za wykonywanie umowy ze strony Klienta (art. 6 lit. f RODO).

Administrator przetwarza wówczas dane osobowe takie jak: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.